**Guía de Instalación DynEd en Windows**

Versión 3.4G\_DX

Especificaciones y Requisitos del Sistema

Todos los sistemas requieren:

* Sistema Operativo: Windows 8 o Windows 10
* Memoria (RAM): 2 gigabytes (GB)
* CPU: 2 GHz
* Set de audífonos.
* Conexión estable a internet.
* DirectX9**.**
1. Nota: Especificaciones y Requerimientos de sistema pueden variar, para mayor información visitar el siguiente link: <http://web2.dyned.com/us/support/clientrequirements/>

Introducción

Recomendaciones importantes al momento de descargare instalar nuestras aplicaciones y cursos.

* Asegurarse que el usuario que usa en su sesión de Windows, cuente con permisos administrativos completos (Leer, Escribir, Eliminar, Crear, Modificar y Ejecutar).
* Asegurarse que tiene conexión a Internet al momento de descargar e instalar.
* Para descargar e instalar la aplicación llamada “STUDENT\_AM1 .EXE”, necesita ingresar al sitio:

 <https://web2.dyned.com/cgi-bin/WebObjects/QandA.woa/wa/faq?id=803>

* Autenticar sus datos de con el Servidor de Records de DynEd, escribiendo su usuario y contraseña de usuario con DynEd.
* Confirmar que el servidor de Records es: **Américas**
* DirectX9
* Configurar correctamente el Set de audífono.
1. **Descargar STUDENT\_MX1.EXE**
2. <http://web2.dyned.com/cgi-bin/WebObjects/QandA.woa/wa/faq?id=803> (DynEd con DirectX9)
3. Descargar la aplicación STUDENT\_AM1 .EXE y luego ejecutar.

**Nota**: Si tiene habilitado el Control de Usuario dar clic en permitir.



Haga clic en “Setup”

1. **Instalando Aplicaciones de DynEd**



1. En la siguiente pantalla, debe indicar el directorio de instalación, (Por defecto aparece C:\Archivos de programa\DynEd o C:\Program Files (x86)\DynEd) si no es así, presione la tecla **Buscar** e indique la ruta antes mencionada.

Haga clic en **Instalar**



1. Leer el contrato de Licencia y haga clic en **Acepto**.



1. Le mostrará el siguiente mensaje, Descarga terminada.

Haga clic en **Aceptar**

1. Le mostrará la siguiente pantalla con los accesos directos de “**DynEd Student.**



 Haga clic en “**DynEd Student**”.

 **Nota:** El acceso directo de **DynEd Student** también se instalará en el escritorio de su computador.

1. **Instalando el Nivel o los Niveles de Certificación.**



1. Haga clic en el acceso directo en el escritorio de su computador (ordenador).



1. Escribir usuario y contraseña Proporcionado por institución educativa.

Servidor de Records: “Americas”.

 Haga clic en **Ingresar**.

1. Seleccionar el nivel de Certificación que asignado de acuerdo al resultado del Placement Test.

 Haga clic en **Aceptar**

**Nota:** Para estaciones de trabajo donde serán de uso común necesita descargar todos los niveles de Certificación de acuerdo al Plan de Certificación elegido**.**



1. Idioma de Apoyo “Inglés” o “Inglés/Español” (dependiendo de las políticas de la institución)

Haga clic en “**Aceptar**”.

1. Por favor espere que el proceso de descarga de curso que seleccionó finalice.





1. Descarga Terminada

Haga clic en **Aceptar.**

1. **Comenzando a estudiar, ejemplo Certification – A1+.**



* 1. Posesionarse en A1+

 Haga clic en Aceptar

1. **Después de terminar de descargar el nivel de certificación, necesita instalar:**

Si la instalación es con DirectX9, le mostrará el mensaje para instalarlo.

**Reportar un inconveniente al momento de estudiar o instalar.**

* 1. Hacer captura del error de ser posible.
	2. Abrir la aplicación de “Student”,
	3. Ingresar con el usuario y contraseña de estudiante con DynEd.
	4. En el menú principal, ir a “Opciones avanzadas”.
	5. Enviar por E-mail archivo con datos técnicos a DynEd.
	6. Redactar el mensaje con información sobre el error con información de la lección, curso, unidad, fecha y hora en que se presentó el inconveniente.
	7. Adjuntar la captura de pantalla si la tiene
	8. Asegurarse que lleve un archivo adjunto llamado “DynEd\_log.txt”.
	9. Enviar (enviar al correo electrónico que viene Pre-configurado al hacer clic en “Enviar por E-mail archivo con datos técnicos a DynEd, o enviarlo a correo electrónico proporcionado por la institución.)

**Ejemplo**

